

QUESTIONS FREQUENTES (FAQ)

DIVENICE



Auteur : Chris VAN DE VELDE
Traducteur : Jean-Claude TAYMANS
Approbateur : Chris VAN DE VELDE

Fichier : faq_fr.pdf
Date : 18 mars 2018
Version : 01_FR

SOMMAIRE.

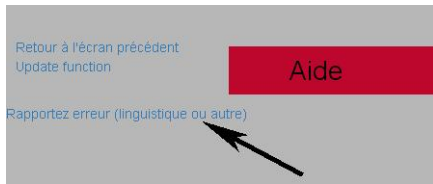
SOMMAIRE.....	2
1. INTRODUCTION.	3
2. OOPS.	3
3. MESSAGE D'ERREUR.	3
4. ECRAN VIDE.	4
5. AUTRES ERREURS.	4

LISTE DES MISES A JOUR

Date	Version	Pages	Mise à jour
18/03/2018	01_FR	---	Version 01

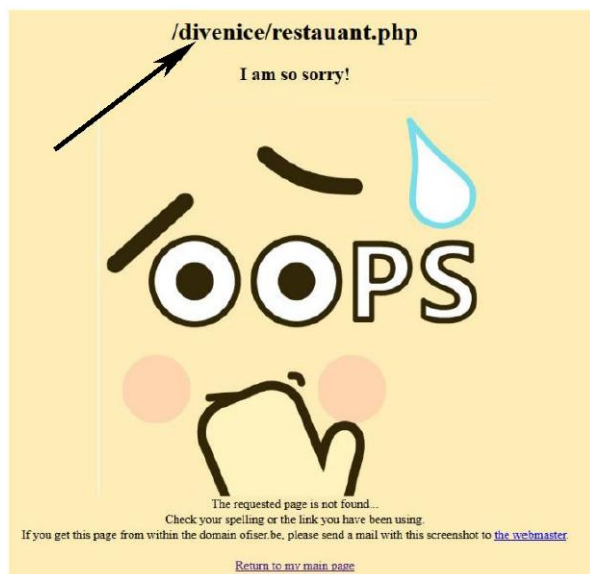
1. INTRODUCTION.

L'utilisateur est en droit de se servir de DiveNice dans son intégralité et sans problèmes. De temps à autre des problèmes peuvent surgir de ci de là. Ce guide peut aider à prévenir ces problèmes. Consultez-le avant de vous énerver ou de vous fâcher !



Si quelque chose d'inattendu et non mentionné dans cette FAQ se produit, n'hésitez pas à envoyer un e-mail au helpdesk (divenice@ofiser.be). Nous essayerons de répondre à votre demande le plus rapidement possible. Vous pouvez le faire directement à partir de DiveNice en cliquant sur le lien en haut à gauche.

2. OOPS.



Cet écran montre qu'un lien a été fait vers une page inexistante. Il est indiqué (voir la flèche sur l'image) l'adresse de la page introuvable. Deux cas peuvent se présenter :

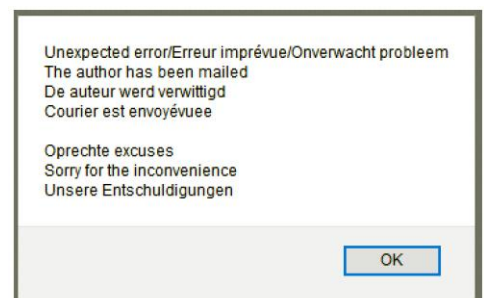
1. Si vous voyez « ... / divenice ... » Il s'agit d'une erreur du développeur: la page a été incorrectement référencé.
2. Si vous ne trouvez pas de référence à DiveNice, cela signifie qu'un site web d'un de nos partenaires a changé de nom, d'adresse ou n'existe plus. Par exemple le site web d'un centre de plongée.. Dans ce cas de figure, la base de données doit être ajustée.

Nous vous demandons de signaler les liens morts le plus rapidement possible. De cette manière nous pouvons corriger rapidement le problème. Dans le cas contraire il faudra attendre que le lien mort soit découvert lors de nos procédures d'analyses de la banque de données.

3. MESSAGE D'ERREUR.

Si vous recevez soudainement un message d'erreur dans une fenêtre « pop-up », comme le montre la figure ci-contre, cela signifie qu'une erreur totalement inattendue s'est produite dans l'application. L'administrateur de DiveNice en est immédiatement informé et sait de quel utilisateur il s'agit. Les techniciens en charge de DiveNice auront à cœur de résoudre le problème le plus rapidement possible. Si le problème persiste vous pouvez:

1. Pour résoudre un problème de la 1^{er} page visible après le « Login » : Vous déconnectez puis vous reconnectez et changez manuellement l'URL en : (<http://www.ofiser.be/divenice/index.php?region=0>). En agissant de la sorte, DiveNice va se réinitialiser et affichera la région « Zélande ». Par la suite vous pouvez changer de région à votre guise.
2. Envoyer un E-mail à l'helpdesk (divenice@ofiser.be) en décrivant de la manière la plus fidèle et précise comment l'erreur s'est produite.



4. ECRAN VIDE.



Dans des cas très exceptionnels, il est possible que DiveNice boucle et montre un écran vide sur lequel seul l'entête apparait. Dans ce cas, il est impératif de fermer l'application en UTILISANT le bouton « Quitter » puis redémarrer DiveNice. Il est absolument nécessaire d'utiliser le bouton « Quitter ». Si vous fermez l'application d'une autre manière, le problème va subsister.

5. AUTRES ERREURS.

Si d'autres problèmes inattendus surviennent, n'hésitez pas à contacter le service d'assistance (divenice@ofiser.be). Soit votre problème est résolu par la FAQ ; Soit une situation imprévue qui n'a pas été prise en compte a eu lieu et cette liste sera ajustée pour que la solution soit facilement trouvée.