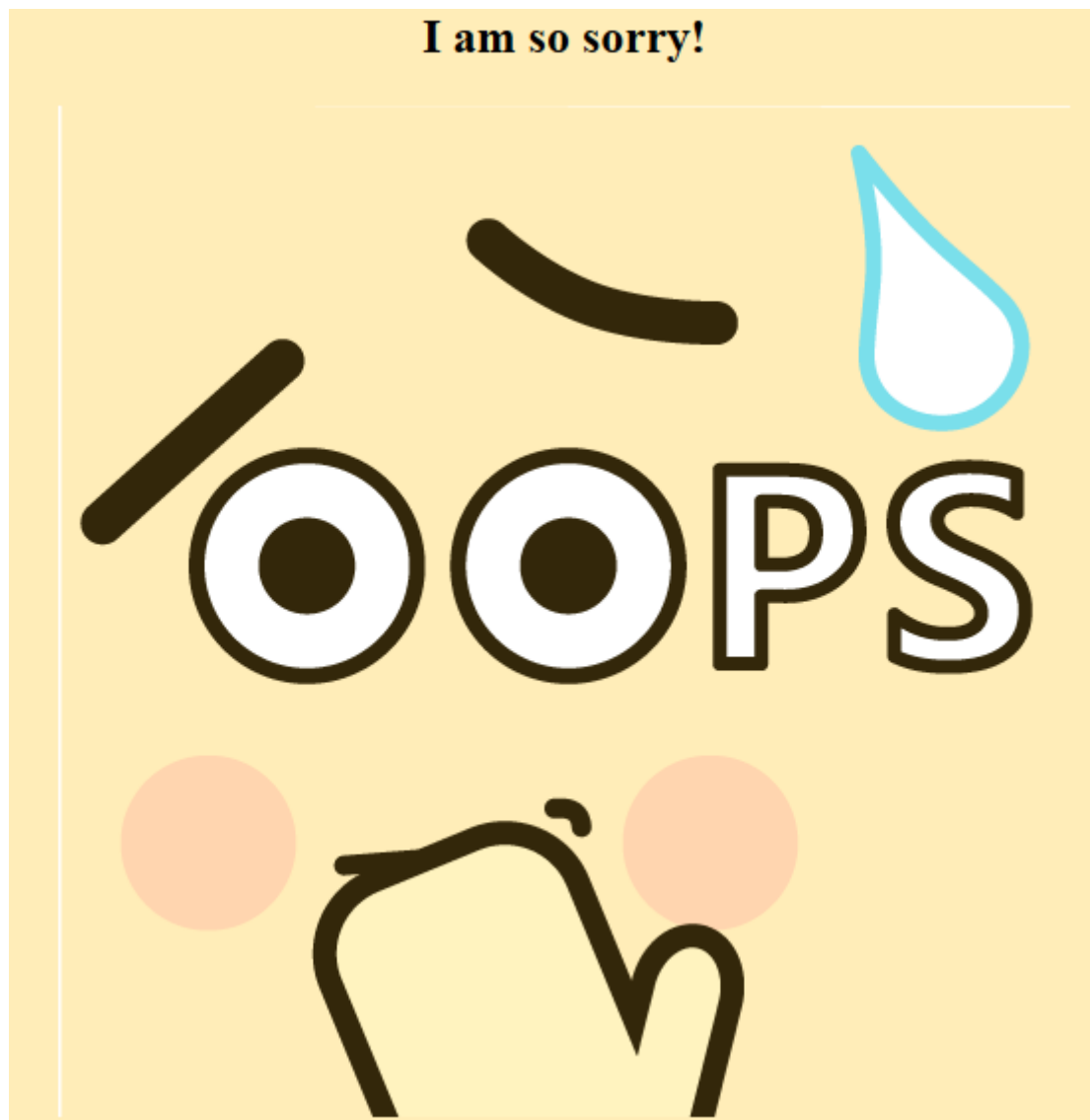


# VRAGEN & ANTWOORDEN

DIVENICE

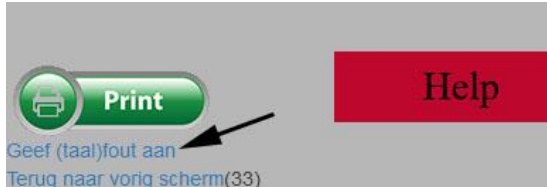


Auteur : Chris Van de Velde  
Bestand : DiveNice\_FAQ\_NL  
Datum : 18-03-18 14:23  
Versie : 01\_NL

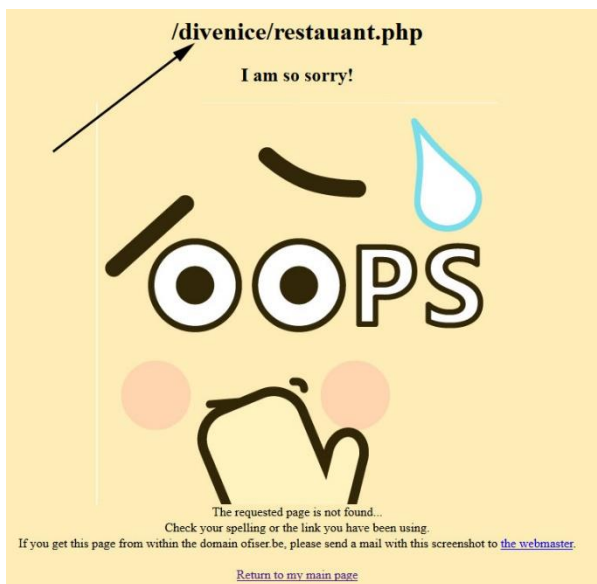
## 1. Inleiding

Met man en macht is gepoogd om DiveNice in zijn geheel vrij te krijgen van problemen. Nu en dan duiken er toch links en rechts problemen op. Deze gids kan helpen om problemen te voorkomen. Raadpleeg hem vooralleer u te ergeren aan terugkerende fouten.

Indien zich iets onverwachts voordoet, wat hier niet vermeld staat, aarzel dan niet om een E-mail te sturen naar de helpdesk ([divenice@ofiser.be](mailto:divenice@ofiser.be)). Er wordt getracht om uw mails zo spoedig mogelijk te beantwoorden. U kan dit doen, rechtstreeks van in de website door te klikken op de link links bovenaan.



## 2. OOPS



Dit scherm geeft weer dat er een link gemaakt werd naar een onbestaande pagina. Er staat vermeld (zie de pijl op de afbeelding) welk de foutieve pagina is. Indien je hier ".../divenice..." ziet, is dit een fout van de ontwikkelaar: er wordt dan foutief doorverwezen.

Indien je hier geen verwijzing naar DiveNice vindt, dan betekent dit dat een website van een van onze partners gewijzigd is of niet langer bestaat (bijvoorbeeld de website van een duikbasis). In dat geval moet de databank worden aangepast.

Wees aub zo vriendelijk om dergelijke zo spoedig mogelijk te melden, dit moet zodat de juiste informatie zo snel mogelijk wordt

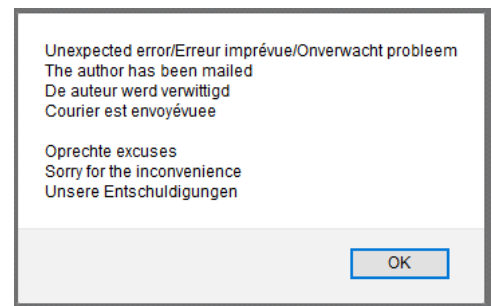
weergegeven. Zonder uw melding wordt dit enkel ontdekt wanneer wij zelf ALLE links uit onze databank checken.

### 3. Foutmelding

Wanneer u plotseling een melding krijg in een pop-up window zoals hier vermeld, dan heeft zich een totaal onverwachte fout voorgedaan in de toepassing. De beheerder van DiveNice werd hiervan verwittigd en weet welke gebruiker dit venster heeft gezien. Er wordt zo spoedig mogelijk getracht om dit probleem te verhelpen. Indien dit blijft aanhouden, gelieve dan even een mail te sturen naar de helpdesk om te beschrijving in welk geval deze fout zich voordoet. Indien deze fout zich blijft voordoen in het eerste scherm na het inloggen, en ook wanneer u uitlogt en opnieuw inlogt, wijzig dan eenmalig de url in:

<http://www.ofiser.be/divenice/index.php?region=0>

Divenice zal zich resetten en de regio Zeeland tonen. Daarna kan u de regio opnieuw wijzigen naar keuze.



### 4. Ontbrekende gegevens

In zeer uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat DiveNice absoluut niet meer weet waar u mee bezig was en een blank scherm toond (waarop enkel de hooding verschijnt).



Gebruik dan de link "Afsluiten" en start DiveNice opnieuw. Wanneer u niet afsluit blijft dit probleem zich stellen. Het is belangrijk dat u bewust op "Afsluiten" klikt.

### 5. Andere fouten

Wanneer zich andere onverwachte zaken voordoen, aarzel aub niet om de helpdesk te contacteren. Ofwel wordt uw probleem hierdoor opgelost (onvoorzien gebruik wat niet opgevangen werd), ofwel wordt deze lijst aangepast zodat de oplossing gemakkelijk gevonden wordt.